|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | УТВЕРЖДАЮ |
|  |  | Начальник тех.отдела |
|  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  | “\_\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ |

**Программа «Каршеринг»**

**Руководство оператора**

**Лист утверждения**

**А.В.00001-01 34 01**

**А.В.00001-01 34 01-лу**

Инв. № подл.

Подпись и дата

Взам. инв. №

Инв. № дубл.

Подпись и дата

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Руководитель разработки |
|  |  | Начальник подразделения |
|  |  | Головатюк М.В. |
|  |  | “\_\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ |
|  |  |  |
|  |  | Ответственный исполнитель |
|  |  | Начальник гр. РиВ АСУТП |
|  |  | Головатюк М.В. |
|  |  | “\_\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ |
|  |  |  |
|  |  | Исполнитель |
|  |  | Вед. инженер подразделения |
|  |  | Головатюк М.В. |
|  |  | “\_\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ |

**УТВЕРЖДЕНО**

А.В.00001-01 34 01-лу

**программа «Каршеринг»**

**Руководство оператора**

**Инв. № подл.**

**Подпись и дата**

**Взам. инв. №**

**Инв. № дубл.**

**Подпись и дата**

**А.В.00001-01 34 01**

**Аннотация**

В данном программном документе приведено руководство оператора по применению и эксплуатации программы «Каршеринг», предназначенной для использования в Каршеринг фирме “Ease car”.

В данном программном документе, в разделе «Назначение программы» указаны сведения о назначении программы и информация, достаточная для понимания функций программы и ее эксплуатации.

В разделе «Условия выполнения программы» указаны условия, необходимые для выполнения программы (минимальный состав аппаратных и программных средств и т.п.).

В данном программном документе, в разделе «Выполнение программы» указана последовательность действий оператора, обеспечивающих загрузку, запуск, выполнение и завершение программы, приведено описание функций, формата и возможных вариантов команд, с помощью которых оператор осуществляет загрузку и управляет выполнением программы, а также ответы программы на эти команды.

В разделе «Сообщения оператору» приведены тексты сообщений, выдаваемых в ходе выполнения программы, описание их содержания и соответствующие действия оператора (действия оператора в случае сбоя, возможности повторного запуска программы и т.п.).

Оформление программного документа «Руководство оператора» произведено по требованиям ЕСПД (ГОСТ 19.101-77 [[1]](#footnote-1)1), ГОСТ 19.103-77 [[2]](#footnote-2)2), ГОСТ 19.104-78\* [[3]](#footnote-3)3), ГОСТ 19.105-78\* [[4]](#footnote-4)4), ГОСТ 19.106-78\* [[5]](#footnote-5)5), ГОСТ 19.505-79\* [[6]](#footnote-6)6), ГОСТ 19.604-78\* [[7]](#footnote-7)7)).

Оглавление

[Аннотация 2](#_Toc40881930)

[1. Назначение программы 4](#_Toc40881931)

[1.1. Функциональное назначение программы 4](#_Toc40881932)

[1.2. Эксплуатационное назначение программы 4](#_Toc40881933)

[1.3. Состав функций 4](#_Toc40881934)

[1.3.1. Функция подключения к базе данных 4](#_Toc40881935)

[1.3.2. Функция просмотра таблиц базы данных 4](#_Toc40881936)

[1.3.3. Функция редактирования данных о клиентах 5](#_Toc40881937)

[1.3.4. Функция редактирования данных о тренажерах 5](#_Toc40881938)

[1.3.5. Функция вывода отчетности 5](#_Toc40881939)

[2. Условия выполнения программы 6](#_Toc40881940)

[2.1. Минимальный состав аппаратных средств 6](#_Toc40881941)

[2.2. Требования к персоналу (пользователю) 6](#_Toc40881942)

[3. Выполнение программы 7](#_Toc40881943)

[3.1. Загрузка и запуск программы 7](#_Toc40881944)

[3.2. Выполнение программы 7](#_Toc40881945)

[3.2.1. Выполнение функции подключения к базе данных 7](#_Toc40881946)

[3.2.2. Выполнение функции просмотра таблиц базы данных 7](#_Toc40881947)

[3.2.3. Выполнение функции редактирования данных о клиентах 8](#_Toc40881948)

[3.2.4. Выполнение функции редактирования данных о тренажерах 8](#_Toc40881949)

[3.2.5. Выполнение функции вывода отчетности 8](#_Toc40881950)

[3.3. Завершение работы программы 8](#_Toc40881951)

[4. Сообщения оператору 9](#_Toc40881952)

[4.1. Сообщение о неуспешном подключении к базе данных. 9](#_Toc40881953)

[4.2. Сообщение об отсутствии запрашиваемой таблицы 9](#_Toc40881954)

[4.3. Сообщение о неправильном заполнении данных 9](#_Toc40881955)

[Лист регистрации изменений 10](#_Toc40881956)

# Назначение программы

## Функциональное назначение программы

Функциональным назначением программы является автоматизация работы администратора в каршеринг фирме. Программа взаимодействует с базой данных и способна выполнять следующие функции:

* Просмотр таблиц БД;
* Добавление данных о клиентах в БД;
* Добавление данных о тренажерах в БД;
* Редактирование записей;
* Удаление записей.

## Эксплуатационное назначение программы

Программа предназначена для эксплуатации в “Ease car”.

Конечным пользователем программы является Заместитель директора.

## Состав функций

### Функция подключения к базе данных

После запуска приложения, выполняется подключение к базе данных, находящейся на сервере.

### Функция просмотра таблиц базы данных

После того, как подключение к базе данных установлено, пользователю предоставляется доступ к просмотру таблиц этой базы данных.

### Функция редактирования данных о клиентах

Если пользователь выбрал таблицу “Клиенты”, ему предоставляется возможность добавлять/удалять/редактировать информацию о клиентах фитнес-клуба, записанных в базу данных. Изменения также происходят и в самой базе данных, которая хранится на сервере.

### Функция редактирования данных о тренажерах

Если пользователь выбрал таблицу “Машины”, ему предоставляется возможность добавлять/удалять/редактировать информацию о Машинах, которые были куплены фирмой и записаны в базу данных. Изменения также происходят и в самой базе данных, которая хранится на сервере.

### Функция вывода отчетности

Если пользователю необходимо получить полную информацию с доходом от клиентов и расходами на машины, предусмотрена функция вывода отчетности (информация будет выведена в Microsoft Word).

# Условия выполнения программы

## Минимальный состав аппаратных средств

Минимальный состав используемых технических (аппаратных) средств:

• PC, совместимый с процессором Intel i3 или выше

• ОЗУ не менее 2 ГБ

• 1 ГБ видеопамяти и выше

• наличие свободного места на жестком диске более 200 Мбайт.

## Требования к персоналу (пользователю)

Конечный пользователь программы (оператор) должен обладать практическими навыками работы с графическим пользовательским интерфейсом операционной системы.

# Выполнение программы

## Загрузка и запуск программы

Запуск программы “Каршеринг” происходит после открытия пользователем файла “Ease-car.exe”.

## Выполнение программы

### Выполнение функции подключения к базе данных

Функция подключения к базе данных вызывается автоматически после запуска программы “Каршеринг”. Далее, на сервер, установленный в офисе Ease car, отправляется запрос на подключение к базе данных. При этом, если по какой-либо причине подключение к базе данных не будет установлено, на экран выведется уведомление с ошибкой, которое будет содержать две кнопки - “Подключиться повторно” и “Выход”.

### Выполнение функции просмотра таблиц базы данных

Возможность использования функции просмотра таблиц базы данных предоставляется только после успешного подключения к базе данных. Если таковое было установлено, значит, теперь пользователь может просматривать таблицы, которые содержит в себе база данных, находящаяся, в свою очередь, на сервере фирмы.

### Выполнение функции редактирования данных о клиентах

После успешного подключения к базе данных и выбора таблицы “Клиенты”, пользователь может работать с данными этой таблицы, то есть добавлять/удалять/редактировать информацию. При этом, после успешного выполнения данной функции, обновление информации происходит не только на экране пользователя, но и передаются на сервер.

### Выполнение функции редактирования данных о тренажерах

После успешного подключения к базе данных и выбора таблицы “Машины ”, пользователь может работать с данными этой таблицы, то есть добавлять/удалять/редактировать информацию. При этом, после успешного выполнения данной функции, обновление информации происходит не только на экране пользователя, но и передаются на сервер.

### Выполнение функции вывода отчетности

При условии успешного подключения к базе данных, пользователь получает возможность вызова функции вывода отчетности. Соответствующий запрос отправляется на сервер. Ответ приходит в виде запрашиваемой информации, которая записана в файл Microsoft Word.

## Завершение работы программы

Если пользователю необходимо завершить работу программы, ему следует нажать на кнопку “Выход”, которая находится на графическом интерфейсе программы.

# Сообщения оператору

## Сообщение о неуспешном подключении к базе данных.

Если по каким-либо причинам, подключение к базе данных не было установлено, на экран будет выведено соответствующее уведомление. У пользователя будет выбор между попыткой повторного подключения, или выходом из программы.

## Сообщение об отсутствии запрашиваемой таблицы

Если, выбранная пользователем для просмотра, таблица отсутствует в базе данных, он получит соответствующее уведомление.

## Сообщение о неправильном заполнении данных

Если пользователь будет использовать неправильные символы при работе с данными какой-либо таблицы, или заполнит данные не до конца, он получит соответствующее уведомление.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Лист регистрации изменений** | | | | | | | | | |
| Номера листов (страниц) | | | | | Всего  листов  (страниц)  в докум | №  документа | Входящий  № сопрово  дительного  документа  и дата | Подп. | Дата |
| Изм | изменен  ных | заме  ненных | новых | анулиро  ванных |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. 1) ГОСТ 19.101-77 ЕСПД. Виды программ и программных документов [↑](#footnote-ref-1)
2. 2) ГОСТ 19.103-77 ЕСПД. Обозначение программ и программных документов [↑](#footnote-ref-2)
3. 3) ГОСТ 19.104-78\* ЕСПД. Основные надписи [↑](#footnote-ref-3)
4. 4) ГОСТ 19.105-78\* ЕСПД. Общие требования к программным документам [↑](#footnote-ref-4)
5. 5) ГОСТ 19.106-78\* ЕСПД. Общие требования к программным документам, выполненным печатным способом [↑](#footnote-ref-5)
6. 6) ГОСТ 19.505-79\* ЕСПД. Руководство оператора. Требования к содержанию и оформлению [↑](#footnote-ref-6)
7. 7) ГОСТ 19.604-78\* ЕСПД. Правила внесения изменений в программные документы, выполненные печатным способом [↑](#footnote-ref-7)